江苏张家港农村商业银行股份有限公司

开发人力外包项目供应商征集公告

采 购 人： 江苏张家港农村商业银行股份有限公司

地 点： 张家港市人民中路66号

公告编号：\_ ZJGRCB20220112\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：2022年1月11日

**申 明**

本公告文件专用于江苏张家港农村商业银行股份有限公司本次“开发人力外包项目”进行供应商征集，江苏张家港农村商业银行股份有限公司对本公告文件及公告文件内容享有解释权。参加供应商征集单位即视为无条件同意本申明并保证对本公告文件可能涉及的江苏张家港农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏张家港农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本项目供应商征集以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本公告文件。

# **第一部分** **公告函**

根据江苏张家港农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就我行“开发人力外包项目”进行供应商征集：

1.公告编号：ZJGRCB20220112

2.公告人：江苏张家港农村商业银行股份有限公司

3.项目地点：江苏省张家港市人民中路66号

4.公告开始时间：2022年1月11日

5.公告截止时间：2022年1月19日

6.公告人联系方式：

江苏张家港农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省张家港市人民中路66号

邮政编码：215600

1. 公告联系人：陈晓钢，电话：0512-56968017；

（2）项目联系人：金增，电话：18913747776。

邮箱：jzcg@zrcbank.com；

# **第二部分 公告说明**

### **1、适用范围**

1.1本公告文件仅适用于江苏张家港农村商业银行股份有限公司（以下简称“张家港农商银行”）开发人力外包项目而进行的供应商征集。

### **2、定义**

2.1“公告人”系指组织本次项目的机构：张家港农商银行。

2.1“意向人”系指满足本公告文件要求并有意向提供本项目人力外包的法人单位。

2.3“设备（系统）”系指意向人按公告文件规定，须向公告人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

2.4“服务”系指公告文件规定意向人须承担的在供应商征集过程中的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务。

2.5“公告文件”系指本文件及其附件，如公告人对公告文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成公告文件不可分割的一部分。

2.6“技术方案”系指意向人按照公告文件要求编写，并向公告人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件。

# **第三部分 项目要求**

**3、意向人（供应商）基本要求**

3.1意向人应是中华人民共和国境内注册的独立企业法人，具有独立承担民事责任能力，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，营业执照经营范围符合要求。

3.2意向人应具有良好的财务能力，需提供近两年度（2019年、2020年）由第三方审计机构或注册会计师事务所出具的财务审计报告（需包括资产负债表、现金流量表、利润表）。

3.3意向人2019年以来承担过金融行业类似开发或人力外包项目经验，提供2个及以上同类项目案例合同（提供相应合同复印件，以合同日期为准）。

3.4意向人不处于被责令停产、停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态。公告人将通过“信用中国”网站、“中国政府采购网”或其它渠道查询相关主体信用记录，拒绝被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

3.5单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得在本项目中同时报名。

3.6本次征集不接受联合体参与。

**4、项目基本需求**

4.1意向人根据公告人提供的详细需求，提供银行系统开发人员驻场服务。开发人员需遵守行方的各项规章制度，日常工作、人员管理由行方人员安排。

4.2意向人需承接过类似的银行开发人力外包服务相关经验，并具备相应的IT服务资质。

4.3开发外包人员通过行方面试后，择优录用。意向人提供的开发人员需符合以下要求：

（1）熟悉银行业务、开发流程、掌握IT开发相关知识。

（2）熟悉银行业务、具备银行业务功能开发工作经验。

（3）具备概要设计、模型设计、自主测试、系统对接的经验。

（4）掌握各类开发工具的使用。

（5）对业务连续性、业务全面性有一定的把控能力。

（6）对业务关联性开发，具备一定的分析能力。

（7）人员进行分层分级，分级指标要求见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **人员等级** | **学历及工作经验要求** | **技能和职责** |
| 初级外包服务人员 | 应满足以下要求之一：  （1）大专学历，具有2年及以上项目开发经验；  （2）大学本科学历，具有1年及以上项目开发经验。 | 1、熟悉开发流程，有研发开发、集成开发、系统开发经验。  2、熟悉常用BUG跟踪工具，进行集成开发、问题跟踪。  3、按要求完成产品功能、性能、安全性、兼容性开发。  4、对银行金融领域产品有一定的了解。 |
| 中级外包服务人员 | 1、应满足以下要求之一：  （1）大专学历，具有4年及以上项目开发经验；  （2）大学本科学历，具有3年及以上项目开发经验；  2、所参与的项目不少于3个。 | 1、熟悉开发流程，有研发开发、集成开发、系统开发经验。  2、熟悉常用BUG跟踪工具、开发管理工具、接口开发工具。  3、熟悉自动化开发、接口开发，熟悉JAVA/Python/shell/perl至少一种脚本语言。  3、按要求完成产品功能、性能、安全性、兼容性开发。参与分析、评审开发需求、设计开发用例，制定开发计划、开发方案等。  5、熟悉银行业务。 |
| 高级外包服务人员 | 1、应满足以下要求之一：  （1）大专学历，具有6年及以上项目开发经验；  （2）大学本科学历，具有5年及以上项目开发经验；  （3）研究生学历，具有3年及以上项目开发经验；  2、所参与过开发的银行相关系统不少于5个。 | 应满足以下要求中的至少一项：  1、熟练掌握开发方法、流程，熟悉PC端、移动端多个平台的开发工作，能够作为核心人员参与大型应用系统的开发工作，或组织实施中型应用系统的开发管理、开发方案制定；  2、精通需求分析和案例设计方法，能够作为核心人员参与大型应用系统的开发大纲、案例设计，或组织实施中型应用系统的软件案例设计；  3、对业务架构、技术架构有深刻理解，识别系统链路、业务的关键节点、风险，保障业务质量、效率、用户体验；  4、具备对大中型应用系统性能开发能力，组织制定相关开发方案、实施落地。  5、有丰富的故障处理能力，能够解决现场突发的各类故障，保证系统稳定运行 |

4.4 驻场人员稳定性、质量要求：

（1）等级划分要求：外包人员根据能力水平分为：初级、中级、高级；

（2）人员定价要求：按等级定人员单价（初级、中级、高级），人员级按月进行评估并结算；

（3）试用期要求：在乙方入职15天，试用期内不结算任何费用；

（4）人员稳定性要求：外包人员不满一年未经甲方审批乙方擅自调离或者离职的，最后一个季度按人月单价50%结算。

4.5 驻场人员稳定性、质量要求：

（1）驻场支持人员必须遵守采购人现行驻场人员管理的各项制度（办法）,如外包人员管理办法、进出登记制度、考勤制度、请假制度、保密制度等。

（2）响应人驻场支持人员超过3人的，应以技术团队方式管理，响应人确认团队管理责任人（以下简称“管理人”），并指定管理人A角和B角，管理人必须有能力承担现场所属人员的管理职责。

（3）所有驻场人员在合同期内，乙方不得安排在工作范围之外的兼职、借调。

（4）对严重违反制度、纪律、规定、年度测试不合格的响应人驻场人员将给予退回，并按离岗人员计数，如因此给采购人造成负面影响或损失的，响应人必须负责挽回和赔偿损失。

（5）所有驻场人员进离场手续必须在进离场前办完，包括借出物品退还、开发登录用户、门禁、出入证等。

# **第四部分 报名及其它要求**

**5、报名要求**

5.1意向人须**于2022年1月19**日前将“供应商报名表及其附件材料整合成一份PDF文件（签字盖章扫描件）”发送至公告人邮箱：[jzcg@zrcbank.com，邮件名称为“开发人力外包项目+公司名称”。公告人审核通过后，将邀请意向人进行现场咨询交流与讲解。](mailto:jzcg@zrcbank.com，邮件名称为\“开发人力外包项目+公司名称\”。公告人审核通过后，将邀请意向人进行现场咨询交流与讲解。)

5.2意向人递交的报名材料应清晰、规范、真实。如提供虚假材料，自动丧失本项目的参与资格，且将被列入我行供应商黑名单。

5.3公告人认可意向人的相关方案、产品、服务后，将向意向人发放采购邀请参与项目竞标。

**6、其它**

6.1意向人应自行承担与参与项目征集有关的全部费用，公告人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

6.2本次征集报名不收取意向人任何费用。

6.3符合本公告报名条件的意向人，按时提交合格报名资料后，并不必然获得后续正式采购邀请。经审核合格、交流通过的意向人将纳入公告人供应商库管理，后续采购时公告人将从合格供应商库名单中选择供应商发出正式采购邀请。公告人保留要求意向人补充提交报名资料的权利。

6.4公告文件的解释及咨询：本公告文件的解释权属公告人。对本次公告有任何询问，请与张家港农商银行本次公告联系人联系。

江苏张家港农村商业银行股份有限公司

2022年1月11日