江苏张家港农村商业银行股份有限公司

“测试人力外包项目”

选型交流公告

采 购 人： 江苏张家港农村商业银行股份有限公司

地 点： 张家港市人民中路66号

公告编号： ZJGXXZJ202509001

2025年9月

**申 明**

本公告文件专用于江苏张家港农村商业银行股份有限公司本次“测试人力外包项目”进行选型交流，江苏张家港农村商业银行股份有限公司对本公告文件及公告文件内容享有解释权。参加选型单位即视为无条件同意本申明并保证对本公告文件可能涉及的江苏张家港农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏张家港农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本项目选型以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本公告文件。

# **第一部分** **公告函**

根据江苏张家港农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就我行“测试人力外包项目”进行公开选型交流：

1.公告编号：ZJGXXZJ202509001

2.公告人：江苏张家港农村商业银行股份有限公司

3.项目实施地点：江苏省张家港市人民中路66号

4.公告开始时间：2025年9月4日

5.公告截止时间：2025年9月7日

6.公告人联系方式：

江苏张家港农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省张家港市人民中路66号

邮政编码：215600

（1）公告联系人：吴亮，电话：0512-56968039；18801560261，邮箱：jzcg@zrcbank.com。

（2）项目联系人：陆卫国，电话：17312162816。

# **第二部分 公告说明**

### 1、适用范围

1.1本公告文件仅适用于江苏张家港农村商业银行股份有限公司（以下简称“张家港农商银行”）“测试人力外包项目”而进行的选型。

### 2、定义

2.1“公告人”系指组织本次项目的机构：江苏张家港农村商业银行股份有限公司。

2.2“意向人”系指满足本公告文件要求并有意向承担本项目建设的法人单位。

2.3“设备（系统）”系指意向人按公告文件规定，须向公告人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

2.4“服务”系指公告文件规定意向人须承担的在选型过程中的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务。

2.5“公告文件”系指本文件及其附件，如公告人对公告文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成公告文件不可分割的一部分。

2.6“技术方案”系指意向人按照公告文件要求编写，并向公告人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件。

# **第三部分 项目要求**

**3、意向人（供应商）基本要求**

3.1意向人应是中华人民共和国境内注册的独立企业法人，具有独立承担民事责任能力（提供本公司营业执照，加盖公章）。

3.2意向人2023年1月1日（以合同签订日期为准）以来须具有同类项目案例，提供案例合同复印件（提供本公司案例合同复印件，合同内容至少包含首页封面、甲乙双方名称页面、体现采购内容的清单页面、签字盖章页等，加盖公章）。

3.3意向人参加本公告活动前3年内在经营活动中不存在重大违法记录，不处于被责令停产停业、财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态。公告人将通过“信用中国”网站、“中国政府采购网”或其它渠道查询相关主体信用记录，拒绝被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的活动。

3.4单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得在本项目中同时报名。

3.5本次选型交流不接受联合体参与。

**4、项目大致需求**

4.1意向人根据公告人提供的详细需求，提供银行系统测试人员驻场服务。测试人员需遵守行方的各项规章制度，日常工作、人员管理由行方人员安排。

4.2意向人需承接过类似的银行测试人力外包服务相关经验，并具备相应的IT服务资质。

4.3测试外包人员通过行方面试后，择优录用。意向人提供的测试人员需符合以下要求：

1. 具备银行核心、渠道、信贷等主流业务系统的测试经验，有较强的银行业务知识和系统操作能力。
2. 熟练掌握测试技术和测试技巧（业务流程测试、接口测试、web端界面交互测试、APP应用测试、性能测试等），具备较好的测试思维能力。
3. 熟悉数据库、掌握SQL的增删改查操作，熟悉Linux、掌握常用的基础命令。
4. 具备较强的需求分析能力和测试案例设计能力，对软件测试质量的控制有一定的理解。
5. 熟练使用各类软件测试工具。
6. 工作责任心较强，具备良好的团队合作能力，组织协调沟通能力，快速学习能力及抗压能力。

（7）人员进行分层分级，分级指标要求见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **人员等级** | **学历及工作经验要求** | **技能和职责** |
| 初级测试人员 | 应满足以下要求之一：  （1）大学本科学历，理工科专业，具有1年以上项目测试经验。 | 1、熟悉测试流程，有功能测试经验。  2、按照测试管理要求，保质完成测试案例设计和执行。  3、熟悉常用BUG跟踪工具，对测试BUG进行高效跟踪解决。  4、熟悉银行系统业务。 |
| 中级测试人员 | 1、应满足以下要求之一：  （1）大学本科学历，理工科专业，具有3年以上项目测试经验；  （2）研究生学历，理工科专业，具有1年以上项目测试经验；  2、所参与的项目不少于3个。 | 1、熟悉测试流程，有功能测试经验。  2、熟悉常用BUG跟踪工具、测试管理工具、接口测试工具。  3、熟悉自动化测试、接口测试，熟悉JAVA/Python/shell/perl至少一种脚本语言。  4、熟悉需求分析和案例设计方法，具备简单项目的测试规划和辅助管理的能力。  5、熟悉银行系统业务。 |
| 高级测试人员 | 1、应满足以下要求之一：  （1）大学本科学历，理工科专业，具有5年以上项目测试经验；  （2）研究生学历，理工科专业，具有2年以上项目测试经验；  2、所参与过测试的银行系统不少于5个。 | 1精通测试方法和测试过程改进策略、精通软件测试质量管理、熟悉PC端、移动端多个平台的测试工作。  2、精通需求分析和案例设计方法，具备大型项目群的测试管理能力和实施经验。  3、对业务架构、技术架构有深刻理解，识别系统链路、业务的关键节点，具备风险识别及缓释解决能力。  4、精通接口测试或性能测试能力，有非功能测试的实施能力和经验。  5、精通银行系统业务。  6、具备较好的沟通协作能力、总结分析汇报能力。  7、具备指导培训初级测试人员的能力。 |

4.4 驻场人员稳定性、质量要求：

（1）等级划分要求：外包人员根据能力水平分为：初级、中级、高级；

（2）人员定价要求：按等级定人员单价（初级、中级、高级），每月对驻场测试人员进行考核评价及确认工作量；

（3）试用期要求：在乙方入职15天，试用期内不结算任何费用；

（4）人员稳定性要求：外包人员不满一年未经甲方审批乙方擅自调离或者离职的，最后一个季度按人月单价50%结算。

4.5 驻场人员其他要求：

（1）驻场测试人员必须遵守采购人现行驻场人员管理的各项制度（办法），如外包人员管理办法、进出登记制度、考勤制度、请假制度、保密制度等。驻场人员上班时间应遵守采购人员工考勤管理，如出现迟到或早退现象，一次扣人民币50元罚金，采购人有权直接从应支付的相应合同金额中扣除相应罚金。

（2）响应人驻场测试人员超过3人的，应以测试团队方式管理，响应人确认团队管理责任人（以下简称“管理人”），并指定管理人A角和B角，管理人必须有能力承担现场所属人员的管理职责。

（3）所有驻场人员在合同期内，乙方不得安排在工作范围之外的兼职、借调。

（4）对严重违反制度、纪律、规定、考核不合格的响应人驻场人员将给予退回，并按离岗人员计数，如因此给采购人造成负面影响或损失的，响应人必须负责挽回和赔偿损失。

（5）所有驻场人员进离场手续必须在进离场前办完，包括借出物品退还、系统登录用户、门禁、出入证等。驻场人员离场时须经过项目经理审批同意后方可离场，如果擅自离场，我行有权要求外包公司承担500元/次的擅自离场处罚费用，如果项目外包公司人员擅自离场次数达到3次或3次以上，我行有权要求外包公司承担合同金额\*（1%～1.5%）的处罚金，在项目验收时从合同款中直接扣除。

（6）驻场外包人员必须遵守我行安全管理及环境卫生管理规定，如有违反，我行有权针对人员进行200-1000不等的处罚，采购人有权直接从应支付的相应合同金额中扣除相应罚金。

（7）针对驻场外包人员测试的程序若存在严重的质量问题，我行有权要求外包公司承担相关的处罚金，处罚金视情况而定，在项目验收时从合同款中直接扣除。

# **第四部分 报名及其它要求**

**5、报名要求**

5.1意向人须于**2025年9月7日**前将“供应商报名表+附件材料整合成一份PDF文件（签字盖章扫描件）（文件名：项目名+公司名）”发送至公告人邮箱：[jzcg@zrcbank.com，邮件主题为“项目名+公司名”。公告人审核通过后，将邀请意向人进行现场技术交流及选型。](mailto:jzcg@zrcbank.com，邮件名称为)

5.2意向人递交的报名材料应清晰、规范、真实。如提供虚假材料，自动丧失本项目的参与资格，且将被列入我行供应商黑名单。

**6、其它**

6.1意向人应自行承担与参与项目选型有关的全部费用，公告人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。公告人将提供选型交流的办公场所、测试用环境。

6.2本次项目选型报名不收取意向人任何费用。

6.3符合本公告报名条件的意向人，按时提交报名资料后，公告人将对意向人的资料进行审核并进行技术交流、选型，经审核、选型通过的意向人，公告人将发出正式采购邀请，邀请意向人参与项目竞标。公告人保留要求意向人补充提交报名资料的权利。

6.4公告文件的解释及咨询：本公告文件的解释权属公告人。对本次公告有任何询问，请与张家港农商银行本次公告联系人联系。

江苏张家港农村商业银行股份有限公司

2025年9月4日